



Privacy- en cookieverklaring EFT Coach Breda

EFT Coach Breda hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt deze zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens EFT Coach Breda verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, op welke grondslagen de verwerking plaatsvindt, met wie gegevens eventueel worden gedeeld en hoe lang gegevens worden bewaard. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van cliënten, ouders, verzorgers, wettelijk vertegenwoordigers, websitebezoekers, contactpersonen bij gemeenten en andere opdrachtgevers en overige betrokkenen.

EFT Coach Breda is de handelsnaam van de eenmanszaak Bianca de Vassy Eft Coach, gevestigd aan de Nassausingel 26, 4811 DG Breda en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68477856. EFT Coach Breda is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze privacyverklaring worden beschreven, voor zover zij zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt. Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de wijze waarop EFT Coach Breda met persoonsgegevens omgaat, dan kun je contact opnemen via bianca@eftcoachbreda.nl.

Meer informatie over privacywetgeving en de bescherming van persoonsgegevens is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien je van mening bent dat EFT Coach Breda jouw persoonsgegevens niet in overeenstemming met de AVG verwerkt.

Persoonsgegevens van minderjarigen

EFT Coach Breda kan in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerken van minderjarigen. Wanneer persoonsgegevens van minderjarigen worden verwerkt, gebeurt dit met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving en, waar vereist, met betrokkenheid en/of toestemming van de ouder(s), verzorger(s), wettelijk vertegenwoordiger(s) en/of de minderjarige zelf.

Welke persoonsgegevens verwerkt EFT Coach Breda?

EFT Coach Breda verwerkt persoonsgegevens die rechtstreeks door jou, jouw kind, jouw wettelijk vertegenwoordiger, een gemeente, een andere opdrachtgever of een andere betrokken partij worden verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact opneemt, een intake aangaat, gebruikmaakt van de dienstverlening of wanneer een Wmo-traject wordt gestart. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening verwerkt EFT Coach Breda persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen: jouw toestemming; de uitvoering van een overeenkomst; het voldoen aan een wettelijke verplichting; de behartiging van een gerechtvaardigd belang; en, waar het bijzondere persoonsgegevens betreft, een toepasselijke uitzondering op het verbod om dergelijke gegevens te verwerken. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor zij zijn verzameld.

Bijzondere persoonsgegevens en gezondheidsgegevens

Afhankelijk van de aard van de begeleiding kunnen bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, waaronder gegevens over lichamelijke of geestelijke gezondheid, welzijn, beperkingen, medicatie, behandeling, hulpvragen, trauma, voortgang en andere gegevens die noodzakelijk zijn voor de begeleiding. Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en worden uitsluitend verwerkt indien daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen.

Voor zover dit noodzakelijk is binnen een Wmo-traject kan EFT Coach Breda daarnaast gegevens verwerken die samenhangen met de Wmo-beschikking, het ondersteuningsplan, begeleidingsdoelen, voortgang, evaluaties, contact met de gemeente en de uitvoering en verantwoording van de ondersteuning.



Communicatie

Wanneer je contact opneemt met EFT Coach Breda, bijvoorbeeld per e-mail, telefoon, berichtendienst, contactformulier of op een andere wijze, kan EFT Coach Breda onder meer jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer, de inhoud van jouw bericht en eventuele overige persoonsgegevens die je vrijwillig verstrekt verwerken. Deze persoonsgegevens worden gebruikt om contact met je op te nemen, vragen te beantwoorden, informatie te verstrekken en verzoeken in behandeling te nemen.

Dossier en elektronische cliëntendossier

Om de dienstverlening zorgvuldig uit te kunnen voeren, kan EFT Coach Breda een cliëntendossier aanleggen. Voor Wmo-cliënten wordt gebruikgemaakt van een elektronisch cliëntendossier. Afhankelijk van de aard van de begeleiding kan het dossier onder meer algemene persoonsgegevens, contactgegevens, geboortedatum, gegevens over de hulpvraag, ondersteunings- of begeleidingsdoelen, gespreksverslagen, voortgangsnotities, evaluaties en relevante gezondheids- of welzijnsgegevens bevatten. EFT Coach Breda werkt met onderaannemers. Onderaannemers krijgen uitsluitend toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de begeleiding van de cliënt voor wie zij werkzaamheden verrichten. Zij mogen deze gegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken en dienen de vertrouwelijkheid en beveiliging daarvan te waarborgen. Toegang tot dossiergegevens is beperkt tot personen voor wie toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. EFT Coach Breda treft passende technische en organisatorische maatregelen om dossiergegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening kunnen op het dossier aanvullende wettelijke verplichtingen van toepassing zijn, waaronder verplichtingen die voortvloeien uit de Wmo.

Gebruik van dossiergegevens

De gegevens uit het dossier worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden die samenhangen met de dienstverlening van EFT Coach Breda. Hieronder vallen onder meer: het uitvoeren en administreren van begeleiding; het opstellen van ondersteuningsplannen en begeleidingsdoelen; het vastleggen en evalueren van voortgang; het onderhouden van contact met cliënten, ouders, verzorgers of wettelijk vertegenwoordigers; noodzakelijke afstemming met gemeenten, klantmanagers of andere betrokken professionals; het voldoen aan wettelijke verplichtingen; het behandelen van klachten; en, waar van toepassing, facturatie, declaratie en verantwoording.

Wanneer persoonsgegevens worden gedeeld met andere professionals, gemeenten, instanties of hulpverleners, gebeurt dit uitsluitend voor zover daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Indien toestemming vereist is, zal EFT Coach Breda deze vooraf vragen. Voor zover intervisie of intercollegiale toetsing plaatsvindt, worden gegevens waar mogelijk geanonimiseerd of zodanig beperkt dat niet meer persoonsgegevens worden gedeeld dan noodzakelijk.

Wmo-dienstverlening

Wanneer je begeleiding ontvangt vanuit de Wmo kan EFT Coach Breda persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de beschikking en de afspraken met de gemeente. Dit kan onder meer betrekking hebben op identificatie- en contactgegevens, gegevens uit de beschikking, het ondersteuningsplan, begeleidingsdoelen, verslaglegging, voortgang, evaluaties en gegevens die noodzakelijk zijn voor declaratie en verantwoording aan de gemeente. Voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van het traject kan EFT Coach Breda contact onderhouden met de gemeente, de betrokken klantmanager, andere zorg- of hulpverleners en andere instanties die bij de ondersteuning betrokken zijn. Daarbij worden uitsluitend gegevens gedeeld die noodzakelijk zijn en waarvoor een geldige grondslag bestaat.



Facturatie en financiële administratie

Voor particuliere cliënten verwerkt EFT Coach Breda persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het opstellen van facturen, het verwerken van betalingen en het voeren van een correcte financiële administratie, waaronder naam, adresgegevens, e-mailadres en betalings- en facturatiegegevens. Bij Wmo-clients vindt de vergoeding in beginsel via de gemeente plaats en ontvangt de cliënt voor de Wmo-begeleiding geen reguliere factuur van EFT Coach Breda. Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst en het voldoen aan fiscale, administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

Klachten

Wanneer je een klacht indient over de dienstverlening van EFT Coach Breda, verwerkt EFT Coach Breda de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor een zorgvuldige behandeling van de klacht. Dit kunnen onder meer contactgegevens, de inhoud van de klacht, correspondentie en voor zover noodzakelijk relevante dossiergegevens zijn. Voor zover de Wkkgz op de dienstverlening van toepassing is, kunnen gegevens eveneens worden verwerkt in het kader van de klachten- en geschillenregeling via NIBIG.

Bewaartermijnen

EFT Coach Breda bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft. Dossiergegevens worden bewaard overeenkomstig de bewaartermijn die op de betreffende dienstverlening van toepassing is. Indien andere zorg- of Wmo-specifieke regels een andere bewaartermijn voorschrijven, wordt die termijn gevolgd. Gegevens die onderdeel uitmaken van de financiële administratie, waaronder facturen en betaalgegevens, worden bewaard gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn. Overige persoonsgegevens worden verwijderd of geanonimiseerd zodra deze niet langer noodzakelijk zijn, tenzij EFT Coach Breda op grond van een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang gehouden is deze langer te bewaren.

Verstreking van persoonsgegevens aan derden

EFT Coach Breda verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, het voldoen aan een wettelijke verplichting, de behartiging van een gerechtvaardigd belang of indien daarvoor toestemming is verkregen wanneer de wet dat vereist. Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan of verwerkt door onder meer:

- leveranciers van elektronische cliëntendossiers en zorgadministratiesystemen;
- softwareleveranciers en IT-dienstverleners;
- hosting-, e-mail- en communicatiediensten;
- boekhoudkundige, administratieve en accountantsdienstverleners;
- betaaldiensten;
- incasso- en deurwaarderskantoren indien betaling uitblijft;
- gemeenten en andere opdrachtgevers binnen Wmo- of zorgtrajecten;
- door EFT Coach Breda ingeschakelde onderaannemers;
- andere betrokken professionals, begeleiders, therapeuten, artsen of hulpverleners, voor zover noodzakelijk en indien daarvoor een geldige grondslag bestaat;
- klachtenfunctionarissen, geschilleninstanties en NIBIG indien dit noodzakelijk is voor de behandeling van een klacht of geschil;
- toezichthouders, overheidsinstanties of andere partijen indien EFT Coach Breda daartoe wettelijk verplicht is.

Wanneer derden in opdracht van EFT Coach Breda persoonsgegevens verwerken, zorgt EFT Coach Breda ervoor dat passende afspraken worden gemaakt om de vertrouwelijkheid en beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. EFT Coach Breda verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.



Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Het kan voorkomen dat een door EFT Coach Breda gebruikte dienstverlener persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt. Wanneer dat gebeurt, ziet EFT Coach Breda erop toe dat voor de doorgifte een geldige grondslag en passende waarborgen bestaan overeenkomstig de AVG, voor zover EFT Coach Breda daarvoor verantwoordelijk is.

Geautomatiseerde besluitvorming

EFT Coach Breda neemt geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, waaronder profilering, indien dergelijke besluiten rechtsgevolgen hebben voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen. Persoonsgegevens kunnen wel met behulp van digitale systemen worden verwerkt voor bijvoorbeeld administratie, communicatie, dossierbeheer of websiteanalyse. Beslissingen over cliënten en begeleidingstrajecten worden door personen genomen.

Jouw privacyrechten

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die EFT Coach Breda van jou verwerkt. Je hebt onder meer het recht om:

- informatie te ontvangen over de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens;
- onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;
- verwijdering van persoonsgegevens te verzoeken, voor zover EFT Coach Breda niet verplicht is deze gegevens te bewaren of een andere wettelijke grondslag bestaat voor verdere verwerking;
- beperking van de verwerking te verzoeken in de gevallen waarin de AVG daarin voorziet;
- jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen en over te dragen aan een andere partij;
- bezwaar te maken tegen verwerkingen die zijn gebaseerd op een gerechtvaardigd belang;
- een eerder gegeven toestemming in te trekken, voor zover de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Je kunt een verzoek met betrekking tot jouw privacyrechten indienen via bianca@eftcoachbreda.nl. EFT Coach Breda beoordeelt ieder verzoek zorgvuldig en reageert in beginsel binnen één maand. Indien een verzoek complex is of wanneer meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, mag EFT Coach Breda deze termijn overeenkomstig de AVG verlengen. In dat geval word je hierover tijdig geïnformeerd. Om jouw identiteit te kunnen vaststellen kan EFT Coach Breda vragen om een geldig legitimatiebewijs te tonen. Maak bij een kopie van een legitimatiebewijs altijd de pasfoto, MRZ (de machine readable zone), het documentnummer en het Burgerservicenummer (BSN) onleesbaar. Dit ter bescherming van jouw privacy.

Beveiliging

EFT Coach Breda neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, ongeoorloofde toegang, onbevoegde wijziging of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Daarbij houdt EFT Coach Breda rekening met de aard van de persoonsgegevens, de risico's van de verwerking, de stand van de techniek en de uitvoeringskosten. Indien je aanwijzingen hebt dat persoonsgegevens onvoldoende beveiligd zijn of dat sprake is van misbruik, neem dan contact op met EFT Coach Breda.

Websites en diensten van derden

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door EFT Coach Breda. Websites, applicaties of diensten van derden waarnaar wordt verwezen, vallen buiten de verantwoordelijkheid van EFT Coach Breda. EFT Coach Breda adviseert betrokkenen om de privacyverklaringen van dergelijke derden te raadplegen voordat persoonsgegevens worden verstrekt.

Cookieverklaring

De website van EFT Coach Breda maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op jouw apparaat kunnen worden geplaatst. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor een goede werking en beveiliging van de website. Andere cookies worden gebruikt voor analyse, prestaties, ingesloten media of marketingdoeleinden. Niet-noodzakelijke cookies worden pas geplaatst nadat daarvoor toestemming is verkregen via de cookiebanner of een vergelijkbare toestemmingsvoorziening. Een eenmaal gegeven toestemming kan via de beschikbare cookie-instellingen worden aangepast of ingetrokken. De actuele werking en classificatie van cookies kan mede afhankelijk zijn van de instellingen van externe leveranciers.

Cookieoverzicht

Cookie	Aanbieder	Categorie	Doel	Bewaartermijn
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube (.youtube.com)	Noodzakelijk	Slaat privacy- en toestemmingsvoorkeuren voor interactie met YouTube-functionaliiteit op.	5 maanden en 4 weken
_GRECAPTCHA	Google (www.google.com/recaptcha)	Noodzakelijk	Wordt door Google reCAPTCHA gebruikt voor risicoanalyse en bescherming tegen misbruik en spam.	5 maanden en 4 weken
_ga_VHDVME1E01	Google Analytics / eftcoachbreda.nl	Analytisch / performance	Wordt gebruikt om sessiestatus voor Google Analytics te bewaren.	1 jaar en 1 maand
_ga	Google Analytics / eftcoachbreda.nl	Analytisch / performance	Wordt gebruikt om gebruikers van elkaar te onderscheiden en websitebezoek statistisch te analyseren.	1 jaar en 1 maand
_gid	Google Analytics / eftcoachbreda.nl	Analytisch / performance	Wordt gebruikt om paginaweergaven en sessies te meten.	1 dag
YSC	YouTube (.youtube.com)	Marketing / targeting	Wordt door YouTube gebruikt om weergaven van ingesloten video's te volgen.	Sessie
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube (.youtube.com)	Marketing / targeting	Wordt door YouTube gebruikt in verband met voorkeuren en interactie met ingesloten YouTube-video's.	5 maanden en 4 weken
_fbp	Meta / eftcoachbreda.nl	Marketing / targeting	Wordt door Meta gebruikt voor advertentie- en marketingdoeleinden.	2 maanden en 4 weken
_gat_gtag_UA_187844676_1	Google Analytics / eftcoachbreda.nl	Marketing / targeting volgens aangeleverde cookiescan	Wordt gebruikt om het aantal verzoeken aan Google Analytics te beperken.	53 seconden
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	YouTube (.youtube.com)	Niet-geclassificeerd	Het precieze doel is in de aangeleverde cookiescan niet gespecificeerd.	5 maanden en 4 weken
__Secure-YNID	YouTube (.youtube.com)	Niet-geclassificeerd	Het precieze doel is in de aangeleverde cookiescan niet gespecificeerd.	5 maanden en 4 weken

Je kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van jouw browser. Houd er rekening mee dat de website hierdoor mogelijk niet optimaal functioneert. Voor zover op de website een cookievoorkeurencentrum of cookiebanner beschikbaar is, kun je jouw voorkeuren daar aanpassen.

Cookies van derden

Op de website kunnen functies of inhoud van derden worden gebruikt, zoals ingesloten YouTube-video's, Google-diensten en Meta-technologie. Deze derde partijen kunnen daarbij cookies of vergelijkbare technieken plaatsen. Voor zover deze cookies niet strikt noodzakelijk zijn, worden zij uitsluitend geactiveerd nadat daarvoor toestemming is verkregen, voor zover de wet dit vereist. De verwerking door deze derde partijen kan daarnaast onder hun eigen privacy- en cookievoorwaarden vallen.

Wijzigingen van deze privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 6 oktober 2026. EFT Coach Breda kan deze verklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in wet- en regelgeving, de dienstverlening, gebruikte systemen of cookies. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de website van EFT Coach Breda.