

Algemene voorwaarden EFT Coach Breda

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan, een en ander in de ruimste zin van het woord, onder:

1.1 *EFT Coach Breda*: de eenmanszaak Bianca de Vassy Eft Coach, tevens handelend onder de naam EFT Coach Breda, gevestigd te Breda aan de Nassausingel 26, 4811 DG Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68477856.

1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan EFT Coach Breda opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten voor of ten behoeve van de cliënt. Hieronder kan, afhankelijk van de situatie, tevens worden verstaan een gemeente, zorginstelling of andere organisatie die EFT Coach Breda opdracht geeft tot het verlenen van begeleiding.

1.3 *Clïënt*: de natuurlijke persoon ten behoeve van wie EFT Coach Breda de diensten uitvoert. De cliënt kan tevens opdrachtgever zijn.

1.4 *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan EFT Coach Breda opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.

1.5 *Dienst(en)*: alle door EFT Coach Breda aangeboden en/of verrichte werkzaamheden op het gebied van begeleiding, coaching, EFT, NLP, stressreductie, traumaverwerking, ondersteuning vanuit de Wmo, workshops, trainingen, groepssessies en overige daarmee samenhangende werkzaamheden, alles in de ruimste zin van het woord.

1.6 *Wmo-traject*: een begeleidingstraject dat wordt uitgevoerd in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 op basis van een beschikking van een gemeente en/of een door of namens een gemeente verstrekte opdracht.

1.7 *Onderaannemer*: een zelfstandig werkende zorg- of hulpverlener die door EFT Coach Breda wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de dienstverlening.

1.8 *Overeenkomst*: elke schriftelijke of mondelinge afspraak tussen EFT Coach Breda en de opdrachtgever en/of cliënt tot het leveren van diensten.

1.9 *Ouder(s) en/of verzorger(s)*: de wettelijk vertegenwoordiger(s) van een minderjarige cliënt die, voor zover wettelijk vereist, bevoegd zijn toestemming te geven voor de dienstverlening en de minderjarige te vertegenwoordigen.

1.10 *Partij of partijen*: respectievelijk EFT Coach Breda, de opdrachtgever en/of cliënt of deze partijen gezamenlijk.

1.11 *Schriftelijk*: alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door EFT Coach Breda gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst of meerwerk voortvloeit. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van EFT Coach Breda, maar ook ten behoeve van alle personen die voor EFT Coach Breda werkzaam zijn en alle personen of derde partijen, waaronder onderaannemers, die bij de uitvoering van de overeenkomst door EFT Coach Breda zijn ingeschakeld.

2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop- of leverings)voorwaarden van de opdrachtgever wordt door EFT Coach Breda uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, begeleidingsovereenkomst, beschikking of andere specifiek op het traject toepasselijke schriftelijke afspraak, prevaleren de specifiek gemaakte afspraken.

2.5 Voor zover sprake is van dienstverlening in het kader van de Wmo, gelden deze algemene voorwaarden voor zover zij niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke wet- en regelgeving, de betreffende Wmo-beschikking of de afspraken die EFT Coach Breda met de betreffende gemeente of opdrachtgever heeft gemaakt.

2.6 EFT Coach Breda beschikt over het KIWA-keurmerk, is aangesloten bij Stichting EFT (NEFTI) en heeft haar klachten- en geschillenregeling in het kader van de Wkkgz geregeld via NIBIG. Voor zover op EFT Coach Breda bindende beroeps-, kwaliteits- of gedragsregels van toepassing zijn, handelt zij overeenkomstig deze regels.

2.7 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig blijkt met een voor EFT Coach Breda bindende wettelijke, beroeps- of gedragsregel, zal de betreffende bepaling zoveel mogelijk worden uitgelegd overeenkomstig die regel, zonder dat dit afbreuk doet aan de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

2.8 EFT Coach Breda heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk aan de cliënt en/of opdrachtgever medegedeeld en treden in werking op de daarbij aangegeven datum.

Wijzigingen zijn eveneens van toepassing op reeds bestaande rechtsverhoudingen voor zover dit redelijkerwijs van de cliënt en/of opdrachtgever kan worden verlangd en voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke wet- en regelgeving.

2.9 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

2.10 Indien EFT Coach Breda op eigen initiatief ten gunste van de cliënt en/of opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar nimmer enige rechten voor toekomstige gevallen aan worden ontleend.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van EFT Coach Breda zijn geldig voor de in het aanbod en/of de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is het aanbod en/of de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod en/of de offerte is uitgebracht.

3.2 EFT Coach Breda zal, voor zover van toepassing, in haar aanbod aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever en/of cliënt verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod.

3.3 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door EFT Coach Breda aangeboden, tenzij de aard van de dienstverlening of de omstandigheden zich daartegen verzetten.

3.4 Bij losse particuliere sessies hoeft geen afzonderlijke offerte te worden uitgebracht. De overeenkomst kan eveneens tot stand komen door het maken van een afspraak en/of het invullen van een intakeformulier waarbij de cliënt akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.

3.5 De opdrachtgever en/of cliënt is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar of derden aan EFT Coach Breda verstrekte gegevens waarop het aanbod en/of de dienstverlening wordt gebaseerd.

3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht EFT Coach Breda niet tot levering van een deel van de diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.7 EFT Coach Breda kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever en/of cliënt begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.8 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst en minderjarigen

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever en/of cliënt de door EFT Coach Breda gedane aanbieding heeft geaccepteerd, een afspraak voor een sessie heeft gemaakt, een intakeformulier heeft ingevuld en daarbij akkoord is gegaan met de dienstverlening en de algemene voorwaarden, een

begeleidingsovereenkomst heeft ondertekend of nadat EFT Coach Breda met instemming van de opdrachtgever en/of cliënt met de uitvoering van de dienstverlening is begonnen.

4.2 Voor cliënten die begeleiding ontvangen vanuit de Wmo kan naast deze algemene voorwaarden een afzonderlijke begeleidingsovereenkomst worden gesloten.

4.3 Voor particuliere cliënten die uitsluitend losse sessies afnemen is een afzonderlijke schriftelijke begeleidingsovereenkomst niet vereist, tenzij EFT Coach Breda dit gelet op de aard of duur van de dienstverlening wenselijk acht.

4.4 Indien de overeenkomst wordt aangegaan ten behoeve van een minderjarige, verklaren de ouder(s) en/of verzorger(s) die de overeenkomst aangaan bevoegd te zijn de minderjarige te vertegenwoordigen. Zij dragen er zorg voor dat, voor zover wettelijk vereist, de toestemming van alle benodigde gezagdragende ouder(s), verzorger(s) en/of de minderjarige zelf is verkregen voordat de dienstverlening aanvangt.

4.5 De ouder(s) en/of verzorger(s) zijn verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste informatie over het gezag en voor het onverwijld melden van wijzigingen die van belang zijn voor de bevoegdheid om namens de minderjarige op te treden.

4.6 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig indien en voor zover zij schriftelijk of anderszins aantoonbaar tussen partijen zijn overeengekomen. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat eerder overeengekomen uitvoeringstermijnen of afspraken worden aangepast.

4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt EFT Coach Breda de opdrachtgever en/of cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.

4.8 Een overeenkomst kan betrekking hebben op een losse sessie of op een traject bestaande uit meerdere sessies. Het aantal sessies wordt door partijen in onderling overleg vastgesteld en kan gedurende het traject worden aangepast indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

4.9 Een Wmo-traject wordt uitgevoerd binnen de kaders van de door de gemeente afgegeven beschikking en de daaruit voortvloeiende afspraken.

Artikel 5. Herroepingsrecht consumenten

5.1 Indien een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte met EFT Coach Breda sluit en de wet aan de consument een herroepingsrecht toekent, heeft de consument gedurende 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.

5.2 De consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring aan EFT Coach Breda te sturen waaruit blijkt dat de consument de overeenkomst wenst te ontbinden.

5.3 Indien de consument wenst dat EFT Coach Breda reeds tijdens de bedenktijd aanvangt met de dienstverlening, kan EFT Coach Breda de consument verzoeken hier uitdrukkelijk mee in te stemmen.

5.4 Indien de consument tijdens de bedenktijd uitdrukkelijk heeft verzocht met de dienstverlening te beginnen en de overeenkomst vervolgens herroept voordat de dienstverlening volledig is uitgevoerd, is de consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het gedeelte van de dienstverlening dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd, voor zover de wet dit toestaat.

5.5 Het herroepingsrecht kan komen te vervallen nadat de dienstverlening volledig is uitgevoerd, indien de uitvoering is begonnen met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de overeenkomst volledig is uitgevoerd.

5.6 Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien en voor zover de wet aan de consument een herroepingsrecht toekent.

Artikel 6. Cliëntendossier

6.1 EFT Coach Breda informeert de cliënt over de aard van de dienstverlening, de gehanteerde werkwijze en, indien van toepassing, de doelen en de invulling van het begeleidingstraject.

6.2 EFT Coach Breda kan de cliënt adviseren zich te wenden tot een arts, behandelaar, GGZ-instelling, andere zorgaanbieder of hulpverlener indien de dienstverlening van EFT Coach Breda niet toereikend is of niet langer passend of verantwoord kan worden voortgezet.

6.3 Indien de cliënt het traject beëindigt tegen het advies van EFT Coach Breda in, geschiedt dit voor eigen rekening en risico van de cliënt. EFT Coach Breda kan de cliënt verzoeken schriftelijk te bevestigen dat het traject op eigen initiatief en tegen het gegeven advies in wordt beëindigd.

6.4 De cliënt is op de hoogte van het feit dat EFT Coach Breda een cliëntendossier bijhoudt. EFT Coach Breda houdt dit cliëntendossier bij conform de geldende wet- en regelgeving.

6.5 EFT Coach Breda maakt voor haar dossierbeheer gebruik van een elektronisch cliëntendossier. Ook door EFT Coach Breda ingeschakelde onderaannemers kunnen, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van hun werkzaamheden, toegang hebben tot dit cliëntendossier en daarin verslaglegging opnemen.

6.6 Onderaannemers mogen de gegevens uit het elektronisch cliëntendossier uitsluitend raadplegen en gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de begeleiding van de betreffende cliënt. Het is hen niet toegestaan gegevens uit het cliëntendossier voor eigen doeleinden te gebruiken of zonder geldige grondslag met derden te delen.

6.7 EFT Coach Breda is gerechtigd de dienstverlening te beëindigen indien voortzetting daarvan redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, waaronder begrepen situaties waarin geen werkbare begeleidingsrelatie meer bestaat, de veiligheid van betrokkenen in het geding is, de dienstverlening niet langer passend wordt geacht of de noodzakelijke medewerking van de cliënt ontbreekt.

6.8 EFT Coach Breda zal zich bij beëindiging van de begeleiding, indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, inspannen om de cliënt tijdig te informeren en waar passend te adviseren over andere of aanvullende zorg of begeleiding.

6.9 De cliënt heeft, voor zover de wet daarin voorziet, recht op inzage in en een afschrift van het cliëntendossier. De cliënt kan verzoeken om vernietiging van (delen van) het cliëntendossier. EFT Coach Breda zal een dergelijk verzoek uitvoeren, tenzij een wettelijke bewaarplicht, een zwaarwegend belang van een ander of een andere wettelijke uitzondering zich daartegen verzet.

6.10 EFT Coach Breda bewaart het cliëntendossier gedurende de wettelijke bewaartermijn die op de betreffende dienstverlening van toepassing is.

Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst

7.1 EFT Coach Breda bepaalt, met inachtneming van de afspraken met de opdrachtgever en/of cliënt en de eventueel toepasselijke Wmo-afspraken, de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

7.2 EFT Coach Breda zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. EFT Coach Breda heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van de geleverde diensten en uitdrukkelijk géén resultaatsverplichting. EFT Coach Breda kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van de begeleiding, coaching, EFT- of NLP-sessies.

7.3 EFT Coach Breda is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door onderaannemers, indien dit naar het oordeel van EFT Coach Breda wenselijk of noodzakelijk is. Indien de begeleiding door een andere onderaannemer wordt voortgezet of een wisseling van begeleider noodzakelijk is, zal EFT Coach Breda de cliënt daarover voor zover passend informeren.

7.4 EFT Coach Breda werkt in het kader van haar Wmo-dienstverlening met onderaannemers. Voor zover EFT Coach Breda op grond van de afspraken met de gemeente eindverantwoordelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, blijft deze verantwoordelijkheid bestaan wanneer zij voor de feitelijke uitvoering een onderaannemer inschakelt.

7.5 De cliënt is gehouden alle informatie en gegevens die EFT Coach Breda naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig en veilig uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en naar waarheid te verstrekken.

7.6 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem/haar aan EFT Coach Breda ter beschikking gestelde informatie en gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige of onbetrouwbare informatie en gegevens.

7.7 De cliënt is gehouden EFT Coach Breda onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder relevante wijzigingen in de lichamelijke of geestelijke gezondheid van de cliënt.

7.8 De cliënt blijft verantwoordelijk voor de keuzes die worden gemaakt naar aanleiding van de dienstverlening van EFT Coach Breda.

7.9 De dienstverlening van EFT Coach Breda vormt geen vervanging voor een bezoek aan de huisarts, medisch specialist, psychiater, psycholoog of een andere reguliere zorgverlener indien dergelijke zorg noodzakelijk of aangewezen is. De dienstverlening van EFT Coach Breda betreft geen medische behandeling. Bianca de Vassy is niet BIG-geregistreerd.

7.10 Indien de cliënt medicatie gebruikt of onder behandeling staat van een andere zorgverlener, dient de cliënt wijzigingen in medicatie of behandeling met de betreffende bevoegde behandelaar te bespreken. EFT Coach Breda is niet verantwoordelijk voor gevolgen van het zelfstandig beëindigen, aanpassen of anders gebruiken van medicatie of het zonder overleg beëindigen van andere medische of therapeutische behandeling.

7.11 EFT Coach Breda geeft geen garantie dat EFT, NLP of een andere door haar gebruikte methode bij iedere cliënt het gewenste resultaat heeft.

7.12 EFT Coach Breda geeft evenmin garanties ten aanzien van herstel, arbeidsgeschiktheid, voorkoming van ziekteverzuim, terugkeer naar werk of andere medische, psychische, persoonlijke of maatschappelijke resultaten.

7.13 Het enkele feit dat een cliënt gedurende of na een begeleidingstraject ziek wordt, zich moet ziekmelden, minder kan werken, arbeidsongeschikt raakt of een terugval ervaart, brengt niet mee dat EFT Coach Breda daarvoor aansprakelijk is.

7.14 Indien bij de cliënt sprake is van ernstige psychische klachten, zelfbeschadiging, suïcidaliteit of een andere acute crisissituatie, dient passende reguliere en/of acute zorg te worden ingeschakeld. De dienstverlening van EFT Coach Breda is niet bedoeld als vervanging van crisiszorg of acute medische of psychiatrische hulp.

7.15 EFT Coach Breda is niet aansprakelijk voor zelfbeschadiging, suïcide of ander door de cliënt aan zichzelf of anderen toegebracht letsel, tenzij en voor zover sprake is van schade die volgens de wet rechtstreeks aan een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige gedraging van EFT Coach Breda kan worden toegerekend.

7.16 Indien EFT Coach Breda workshops, trainingen of groepsessies aanbiedt, kan de cliënt daarbij informatie delen in aanwezigheid van andere deelnemers. EFT Coach Breda zal zelf vertrouwelijk omgaan met informatie van deelnemers, maar kan niet garanderen dat andere deelnemers de tijdens een groepsactiviteit vernomen informatie vertrouwelijk behandelen. Van iedere deelnemer wordt verwacht dat hij/zij de privacy en vertrouwelijkheid van andere deelnemers respecteert.

7.17 Deelname aan workshops, trainingen en groepsessies geschiedt op vrijwillige basis. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven van persoonlijke grenzen en voor het tijdig melden van omstandigheden die deelname onveilig of onverantwoord kunnen maken.

7.18 Door EFT Coach Breda verstrekte materialen, werkbladen, oefeningen, documenten en overige inhoud zijn uitsluitend bestemd voor eigen gebruik en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFT Coach Breda aan derden worden verstrekt, gekopieerd of verspreid.

7.19 Termijnen waarbinnen de dienstverlening wordt uitgevoerd zijn slechts als indicatief te beschouwen en niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Wmo-trajecten

8.1 Indien de dienstverlening wordt uitgevoerd vanuit de Wmo, vindt deze plaats binnen de kaders van de door de gemeente afgegeven beschikking en de afspraken die tussen EFT Coach Breda, de gemeente en/of de cliënt gelden.

8.2 Een beschikking kan voor een bepaalde periode worden afgegeven, bijvoorbeeld voor één of twee jaar. De duur van de beschikking betekent niet dat de begeleiding gedurende de volledige beschikkingstermijn noodzakelijkerwijs moet worden voortgezet.

8.3 Een Wmo-traject kan eerder worden beëindigd indien de doelen zijn bereikt, de ondersteuningsbehoefte wijzigt, voortzetting niet langer passend of noodzakelijk is of de cliënt, EFT Coach Breda en/of de betrokken gemeente dit wenselijk achten.

8.4 Een tussentijdse beëindiging van een Wmo-traject wordt waar nodig afgestemd met de cliënt en de betrokken klantmanager van de gemeente.

8.5 Voor zover dit binnen de geldende gemeentelijke werkwijze van toepassing is, starten Wmo-trajecten per de eerste dag van een kalendermaand en eindigen deze aan het einde van een kalendermaand.

8.6 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor een eventueel op grond van de Wmo verschuldigde eigen bijdrage aan het CAK. De inning en vaststelling daarvan vindt buiten EFT Coach Breda om plaats.

8.7 Voor zover de gemeente de begeleiding rechtstreeks aan EFT Coach Breda vergoedt, is de cliënt de betreffende begeleidingskosten niet rechtstreeks aan EFT Coach Breda verschuldigd.

Artikel 9. Prijzen, betaling en incasso

9.1 Bij particuliere cliënten geschiedt betaling op factuurbasis. EFT Coach Breda stuurt na iedere sessie een factuur, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.

9.2 Voor Wmo-dienstverlening en voor werkzaamheden die EFT Coach Breda in opdracht van een gemeente, zorginstelling of andere zakelijke opdrachtgever uitvoert, vindt facturatie plaats overeenkomstig de met de betreffende opdrachtgever gemaakte afspraken. EFT Coach Breda factureert deze werkzaamheden in beginsel achteraf.

9.3 EFT Coach Breda heeft het recht tarieven aan te passen. Indien een prijsverhoging plaatsvindt nadat een particuliere overeenkomst tot stand is gekomen en de prijsverhoging betrekking heeft op nog niet uitgevoerde dienstverlening, wordt de cliënt daar vooraf over geïnformeerd. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven te allen tijde van toepassing.

9.4 Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever en/of cliënt niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

9.5 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

9.6 Indien de cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is EFT Coach Breda gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, voor zover dit gelet op de aard van de dienstverlening, eventuele zorgplicht en toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.

9.7 Indien de cliënt een consument is en niet tijdig betaalt, ontvangt de consument eerst een kosteloze betalingsherinnering waarbij een termijn van veertien dagen wordt geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien betaling binnen deze termijn uitblijft, is EFT Coach Breda gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig de wettelijke regeling.

9.8 Voor consumenten worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.9 Voor zakelijke opdrachtgevers is bij niet-tijdige betaling de wettelijke handelsrente verschuldigd en is EFT Coach Breda gerechtigd de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, met een minimum van € 40,-, voor zover wettelijk toegestaan.

9.10 De door de opdrachtgever en/of cliënt gedane betalingen worden door EFT Coach Breda eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.11 Op de tarieven is btw van toepassing voor zover EFT Coach Breda wettelijk verplicht is btw in rekening te brengen. Indien op de dienstverlening geen btw verschuldigd is of EFT Coach Breda gebruikmaakt van een toepasselijke fiscale regeling, wordt geen btw in rekening gebracht.

9.12 Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van kennelijke druk-, zet- of typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard en is EFT Coach Breda niet verplicht de dienst volgens de foutieve prijs uit te voeren.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 EFT Coach Breda is, voor zover de aard van de dienstverlening en toepasselijke zorgwetgeving dit toestaan, gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden indien de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- onder bewind wordt gesteld, voor zover dit van invloed heeft op de nakoming van de overeenkomst;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins niet langer vrijelijk over zijn of haar vermogen kan beschikken of redelijkerwijs aannemelijk is dat de opdrachtgever zijn of haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal kunnen nakomen.

Een en ander laat de overige rechten van EFT Coach Breda onverlet.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 EFT Coach Breda heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de opdrachtgever en/of cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, voor zover opschorting gelet op de aard van de dienstverlening en toepasselijke wet- en regelgeving is toegestaan.

11.2 EFT Coach Breda is tevens bevoegd de overeenkomst te beëindigen of, voor zover juridisch mogelijk, te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat voortzetting van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van EFT Coach Breda kan worden verlangd.

11.3 Hieronder wordt onder meer verstaan een ernstige of herhaalde tekortkoming van de cliënt, agressief, bedreigend of grensoverschrijdend gedrag, het ontbreken van noodzakelijke medewerking, een duurzaam verstoorde begeleidingsrelatie of een situatie waarin EFT Coach Breda de begeleiding niet langer professioneel of veilig kan uitvoeren.

11.4 Indien sprake is van zorgverlening zal EFT Coach Breda bij beëindiging van de dienstverlening de voor haar geldende zorgvuldigheidsvereisten in acht nemen en, indien passend en redelijkerwijs mogelijk, medewerking verlenen aan een zorgvuldige afronding of overdracht.

11.5 Reeds uitgevoerde werkzaamheden en reeds gemaakte kosten blijven verschuldigd.

Artikel 12. Annulering en beëindiging

12.1 Beëindiging van de begeleiding kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

12.2 Een particuliere cliënt dient een geplande sessie minimaal 24 uur vóór aanvang van de sessie te annuleren of te verplaatsen.

12.3 Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór aanvang van de sessie, alsmede bij het niet verschijnen op de sessie (no-show), is EFT Coach Breda gerechtigd het volledige voor de betreffende sessie geldende tarief in rekening te brengen.

12.4 Indien de cliënt later verschijnt dan het overeengekomen tijdstip, kan de verloren tijd in mindering worden gebracht op de duur van de sessie, zonder recht op verlenging of restitutie.

12.5 Voor afspraken binnen een Wmo-traject gelden ten aanzien van annulering en no-show de afspraken die EFT Coach Breda met de betreffende gemeente heeft gemaakt. Aan de cliënt worden geen kosten in rekening gebracht indien dit binnen het betreffende Wmo-kader niet is toegestaan.

12.6 Indien in de toekomst met particuliere trajecten bestaande uit meerdere sessies wordt gewerkt, worden de specifieke afspraken over de duur van het traject, betaling en tussentijdse beëindiging vooraf met de cliënt overeengekomen.

12.7 EFT Coach Breda is gerechtigd een sessie te verplaatsen indien daarvoor een redelijke grond bestaat, waaronder begrepen ziekte, overmacht of andere omstandigheden waardoor de sessie redelijkerwijs niet op het overeengekomen moment kan plaatsvinden. EFT Coach Breda zal zich inspannen zo spoedig mogelijk een vervangend moment aan te bieden.

Artikel 13. Overmacht

13.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die EFT Coach Breda niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van EFT Coach Breda kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of een ingeschakelde onderaannemer, technische storingen, tekortkomingen van leveranciers of ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, calamiteiten, slechte weersomstandigheden en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is EFT Coach Breda gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van EFT Coach Breda en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van EFT Coach Breda kan komen.

13.3 In geval van overmacht zal EFT Coach Breda zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing, waaronder het verplaatsen van een sessie of, waar passend, inzet van een andere begeleider.

13.4 Indien EFT Coach Breda ten tijde van het intreden van de overmachtssituatie haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze gedeeltelijk zal kunnen nakomen, is EFT Coach Breda gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren, voor zover dit niet reeds op andere wijze wordt vergoed.

13.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie ten minste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder dat partijen uitsluitend vanwege deze beëindiging aanspraak kunnen maken op schadevergoeding.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 EFT Coach Breda behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de cliënt, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

14.2 Het is de cliënt uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, oefeningen, werkbladen, documenten, modules, trainingen en overige materialen, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan voor persoonlijk gebruik of tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van EFT Coach Breda.

14.3 De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van EFT Coach Breda aan de cliënt.

14.4 De rechten van intellectueel eigendom welke EFT Coach Breda in licentie gebruikt mag de cliënt nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.5 De inhoud van de website van EFT Coach Breda waaronder doch niet uitsluitend de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, is het eigendom van EFT Coach Breda of haar licentiegevers en wordt beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht.

14.6 Het einde van de overeenkomst laat wettelijke bewaarplichten van partijen onverlet, waaronder verplichtingen op grond van fiscale wetgeving, de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en vrijwaring

15.1 Indien de cliënt en/of opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van EFT Coach Breda, is de aansprakelijkheid van EFT Coach Breda, voor zover beperking daarvan wettelijk is toegestaan, beperkt tot vergoeding van directe schade.

15.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van EFT Coach Breda wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

15.3 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende dienstverlening door de cliënt en/of opdrachtgever is betaald of verschuldigd.

15.4 EFT Coach Breda heeft ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld uitsluitend vanwege tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen van de cliënt.

15.5 EFT Coach Breda is, voor zover wettelijk toegestaan, enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van EFT Coach Breda aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan EFT Coach Breda kunnen worden toegerekend;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

15.6 Aansprakelijkheid van EFT Coach Breda voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste inkomsten, gemiste besparingen en bedrijfsschade, is uitgesloten voor zover de wet dit toestaat.

15.7 EFT Coach Breda is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door:

- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de cliënt zijn verstrekt;
- het niet of niet tijdig verstrekken van relevante informatie over de lichamelijke of geestelijke toestand van de cliënt;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van EFT Coach Breda;
- keuzes, beslissingen of handelingen van de cliënt die niet aan EFT Coach Breda kunnen worden toegerekend;
- het zelfstandig stoppen of wijzigen van medicatie of behandeling bij andere zorgverleners;
- reeds bestaande lichamelijke of geestelijke klachten;
- een overmachtssituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden;
- vermissing, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de dienstverlening, tenzij de schade aan EFT Coach Breda kan worden toegerekend;
- tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen.

15.8 De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes en gedragingen. Dit geldt eveneens voor gedragingen die leiden tot zelfbeschadiging, letsel of andere schade, tenzij en voor zover de schade volgens de wet rechtstreeks het gevolg is van een aan EFT Coach Breda toerekenbare tekortkoming.

15.9 EFT Coach Breda is niet aansprakelijk uitsluitend vanwege het feit dat een cliënt gedurende of na een begeleidingstraject lichamelijke of psychische klachten ontwikkelt of verergert, arbeidsongeschikt raakt, zich ziek meldt of niet of minder in staat is werkzaamheden te verrichten.

15.10 De cliënt en/of opdrachtgever vrijwaart EFT Coach Breda voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door de cliënt en/of opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie of uit handelingen van de cliënt en/of opdrachtgever die niet aan EFT Coach Breda kunnen worden toegerekend, voor zover een dergelijke vrijwaring wettelijk is toegestaan.

15.11 Een vordering tot schadevergoeding door een zakelijke opdrachtgever dient uiterlijk binnen één jaar nadat deze bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met zowel de schade als de daarvoor aansprakelijke persoon, aanhangig te worden gemaakt, voor zover partijen niet op grond van dwingend recht aan een andere termijn zijn gebonden.

15.12 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EFT Coach Breda zelf en evenmin voor zover dwingendrechtelijke wet- of regelgeving zich tegen de uitsluiting of beperking verzet.

Artikel 16. Vertrouwelijkheid en privacy

16.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden.

16.2 Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, wanneer het delen van informatie noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat, wanneer EFT Coach Breda toestemming heeft gekregen van de cliënt of wanneer een andere wettelijke uitzondering op de geheimhoudingsplicht van toepassing is.

16.3 EFT Coach Breda verstrekt geen informatie over de inhoud van de begeleiding aan derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij zij op grond van wet- en regelgeving bevoegd of verplicht is deze informatie te verstrekken.

16.4 Indien EFT Coach Breda onderaannemers inschakelt, kunnen voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijke gegevens met de betreffende onderaannemer worden gedeeld, voor zover daarvoor een geldige grondslag bestaat.

16.5 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

16.6 De gegevens die de cliënt aan EFT Coach Breda verstrekt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk verwerkt en beveiligd overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

16.7 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van EFT Coach Breda, welke op verzoek kosteloos beschikbaar wordt gesteld en/of via de website kan worden geraadpleegd.

Artikel 17. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

17.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen EFT Coach Breda, de opdrachtgever en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Voor zover de dienstverlening kwalificeert als zorgverlening waarop de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), de Wmo 2015 of andere zorgspecifieke wet- en regelgeving van toepassing is, zullen partijen hun rechten en verplichtingen mede overeenkomstig die wet- en regelgeving uitvoeren.

17.3 Indien de cliënt een klacht heeft over de dienstverlening van EFT Coach Breda, verzoekt EFT Coach Breda de cliënt deze klacht in eerste instantie rechtstreeks met haar te bespreken, zodat partijen kunnen proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.

17.4 Een klacht kan tevens schriftelijk worden ingediend bij EFT Coach Breda via bianca@eftcoachbreda.nl.

17.5 Voor zover de Wkkgz op de dienstverlening van toepassing is, kan de cliënt gebruikmaken van de voor EFT Coach Breda geldende onafhankelijke klachtenfunctionaris en geschillenregeling.

17.6 EFT Coach Breda heeft haar klachten- en geschillenregeling in het kader van de Wkkgz geregeld via NIBIG. De cliënt kan zich voor nadere informatie over de klachtenprocedure wenden tot EFT Coach Breda of NIBIG.

17.7 Na kennisname en bespreking van de klacht met de cliënt zal EFT Coach Breda zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

17.8 Indien partijen een geschil niet in onderling overleg of via een toepasselijke klachten- of geschillenprocedure kunnen oplossen, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter.

17.9 Voor consumenten geldt te allen tijde dat zij zich kunnen wenden tot de rechter die volgens dwingendrechtelijke regels bevoegd is.